



Prévention des risques: Santé

Travailler en sécurité, cela me concerne!



Infos pratiques sur l'assurance-accidents



Laissez lire les élèves l'histoire et demander leur réaction.

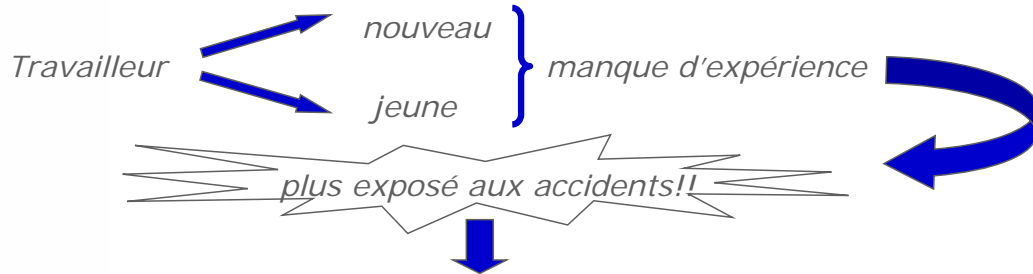




Un accident est vite arrivé

Je faisais mon stage à l'hôpital. Ce jour-là, je devais ranger du matériel utilisé. On n'avait pas eu le temps de me donner beaucoup d'explications. Je me suis piquée en voulant remettre la protection sur une aiguille. J'ai dû faire des tests pour voir si je n'avais pas attrapé le SIDA ou une autre maladie contagieuse. Cette idée que je pouvais être atteinte d'une maladie mortelle m'a pourri la vie. Je n'avais pas encore 18 ans! Finalement, après une attente interminable, les résultats sont arrivés. Négatifs. Ouf! Depuis lors, je me renseigne: je ne veux plus d'accidents!

Un accident est vite arrivé



- 1) 1 victime sur 3 n'a pas encore un an d'expérience quand survient l'accident du travail...
- 2) les accidents du travail sont presque 2 fois plus fréquents chez les jeunes que chez les travailleurs plus âgés...

Etre un nouveau et jeune travailleur représente une combinaison de risques.

Le fait d'être nouveau est un premier facteur de risque. Il est généralement admis que, dans un cas sur trois, la victime d'un accident du travail a moins d'un an d'expérience.

Le facteur de risque lié à l'âge est également important. En effet, le risque d'être victime d'un accident du travail est plus élevé chez les jeunes travailleurs. En 2005, la fréquence des accidents chez les jeunes affiliés auprès du Centre Commun de la Sécurité Sociale de moins de 25 ans (12,73) était presque le double de celle des salariés en général (7,75).

Cette situation découle du manque d'expérience des nouveaux travailleurs en général. Ils ne connaissent pas ou ne comprennent pas les risques présents sur le lieu du travail ou les mesures de prévention à respecter pour ne pas être blessés. Ils n'osent souvent pas poser de questions ou ne savent pas à qui s'adresser pour signaler des problèmes.



Les risques, c'est quoi?

- Tout ce qui peut mener à des accidents ou à des atteintes à la santé
- Partout (école, atelier, entreprise, route, maison, sport,...)
- Aussi au travail

**il faut les connaître pour
pouvoir les prévenir**





Les risques dans le secteur de la santé



Chutes

Manutention

Maladies contagieuses

Irritations cutanées

Rayonnements

Stress

Violence

Laissez les élèves deviner les différents risques présents dans le secteur de la santé.



Maladies contagieuses





Maladies contagieuses

Risques:

- Maladies occasionnées par des virus, bactéries, parasites et champignons
- Transmises par:
 - l'air (p. ex. tuberculose)
 - un contact avec du sang contaminé (p. ex. SIDA, hépatite B ou C)

Prévention:

Se laver les mains!

- Savonner correctement (bien faire mousser)
- Bien passer sur toute la main (entre les doigts aussi)
- Rincer abondamment à l'eau claire
- Sécher soigneusement avec une serviette propre



- Se laver les mains est extrêmement important pour éviter les infections:
 - Des mains sales véhiculent 10.000 à 100 millions de germes par cm².
 - La transmission d'agents pathogènes par une poignée de main peut aller jusqu'à la 6e personne.

- Il faut se laver les mains efficacement (les passer uniquement à l'eau ne sert à rien!)

1. mouillez vos mains;
2. prenez un peu de savon.
Optez de préférence pour un savon doux et non agressif ou un nettoyant spécial pour les mains (*N'utilisez jamais un solvant, comme le white-spirit, pour nettoyer vos mains. Les solvants n'enlèvent pas seulement la saleté, ils abîment aussi la peau*);
3. savonnez soigneusement vos mains. Il s'agit avant tout de bien savonner tous les endroits (y compris entre les doigts et sur le pourtour des ongles!) et non d'utiliser beaucoup de savon;
4. après le savonnage, rincez vos mains abondamment;
5. pour terminer, séchez-les soigneusement avec une serviette propre ou des lingettes en papier

(l'utilisation de sèche-mains électriques n'est pas recommandée dans le cas de risques infectieux, car le flux d'air peut entraîner une dispersion des micro-organismes dans l'environnement).

Quand faut-il se laver les mains?

- Avant et après tout contact avec un patient
- Après une contamination accidentelle avec du sang
- Après avoir retiré les gants
- Après être allé aux toilettes
- Après s'être mouché ou avoir mouché un enfant
- Avant de préparer des aliments ou de manger

Eviter les contacts avec des sources éventuelles d'infection (matériel, sang, liquide biologique,...)!

- Porter des gants
- Ne pas remettre la protection sur une seringue utilisée
- Toujours jeter les seringues dans les conteneurs
- Ranger correctement les objets piquants/coupants





Manutention





Maux de dos

Risques:

Le maintien et la répétition de certaines (mauvaises) positions, notamment pour faire les lits, apporter des soins au patient



position "dos rond"



flexion-rotation simultanée



Dans les services de santé, la colonne vertébrale, élément le plus important de notre dos, est très sollicitée.

Page: 12

La colonne vertébrale est constituée de vertèbres qui assurent un soutien au tronc. Des coussinets appelés disques intervertébraux sont présents entre chaque vertèbre. Ils assurent la mobilité de la colonne vertébrale et jouent le rôle d'amortisseurs. Les muscles et les ligaments qui complètent cet assemblage permettent l'adoption de mouvements variés.

En position debout, la colonne présente trois courbures. C'est dans cette position, que l'on qualifie de "neutre", que les pressions sur le disque et les tensions sur les ligaments sont les plus faibles.

La position dos rond ne respecte pas les courbures naturelles de la colonne vertébrale et le bas du dos en souffre. Les disques intervertébraux sont pincés à l'avant et les ligaments situés à l'arrière de ces vertèbres sont étirés, ce qui, à la longue, endommage les structures de la colonne vertébrale. En outre, la pression exercée sur les disques intervertébraux dans cette position est 6 fois supérieure à celle en position debout.

Si la position dos rond s'accompagne d'une torsion latérale, le phénomène de compression et d'étirement en est d'autant plus aggravé.



Maux de dos

Risques:

Les manutentions, les transferts de patients
et/ou de matériel





Maux de dos



Risques:

- Les contraintes liées à l'environnement telles que les sols glissants, les dénivellations ou encore les lieux encombrés
- Le manque d'activité physique (sport)



Maux de dos

Prévention:

Adapter son environnement de travail

Exemples:

- Mettre le lit à bonne hauteur
- Diminuer le poids des charges (plusieurs trajets, utiliser des chariots,...)
- Utiliser des aides à la manutention
- Faire participer le patient tant que possible (ne pas le laisser faire le poids mort)

Adapter son environnement de travail

- monter le lit à la bonne hauteur

Ces réglages sont généralement aisés, mais les personnes ne prennent pas le temps de le faire. Il faut donc les sensibiliser: cela vaut la peine, pour se protéger, de mettre le lit à la bonne hauteur, même si cela prend quelques instants et même pour un soin léger.



Maux de dos

Prévention:

Utiliser des aides à la manutention



drap de transfert



ceinture de marche



lève-personne



disque pivotant

Aides techniques

L'utilisation des aides techniques limite les manipulations ou soulage une (bonne) partie du poids des patients et diminue donc les risques. Les principales manœuvres prises en charge par ces équipements sont le lever du patient, le rehaussement, transfert latéral et retournement au lit ainsi que les déplacements et transferts entre le lit et le fauteuil, par exemple. Ceci correspond aux mouvements les plus nocifs pour le dos.

Maux de dos

Prévention:

Il n'est pas toujours possible d'aménager son environnement. Il faut donc **adapter ses gestes et postures pour protéger le dos.**

Exemples:

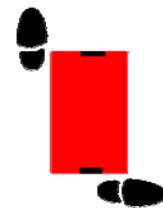
- Lors de la manutention des patients (ne pas hésiter à demander de l'aide à un(e) collègue)
- Lors du soulèvement des charges
- Lors des soins aux patients



Lors du soulèvement des charges



1. Penser avant d'agir
2. Maintenir les courbures naturelles de la colonne
3. Fléchir les genoux (max. 90°)
4. Encadrer la charge



Penser avant d'agir:

- Anticiper les difficultés qui vont se poser lors de l'accomplissement de la tâche
- Rechercher les éventuelles aides propres à faciliter le mouvement
- Préparer l'environnement en dégagant les obstacles qui peuvent gêner le mouvement
- Réfléchir à la meilleure façon de réaliser le geste



Chutes



Chutes



Risques:

- Nombreux équipements au sol
- Liquides renversés
- ...

Conséquences:

- Glisser, trébucher, tomber

=> hématomes, foulures, fractures,...



Chutes

Prévention:

- **Dégager le sol**
 - dans les lieux de travail
 - aussi dans les couloirs, dans les passages
- **Enlever des câbles électriques, rallonges qui traînent**
- **Transporter les liquides dans des récipients fermés**
- **Nettoyer immédiatement ce qui est tombé ou ce qui s'est répandu sur le sol**
- **Mettre des chaussures stables (fermées à l'arrière)**





Violence au travail

- Toute situation où une personne est persécutée, menacée ou agressée psychiquement (injures, insultes, brimades,...) ou physiquement (coups,...) au travail
- Surtout quand il y a un contact direct avec le public. Le personnel soignant est l'une des professions les plus touchées.





Violence au travail

Prévention:

- Demander l'aide d'un collègue
- Si ce n'est pas possible, essayer d'appliquer les **règles** suivantes

1 Ne pas provoquer l'agresseur

- **Ne pas discuter ni le contrarier** (par ex. ne pas toucher à ce qui a mis l'agresseur en rage: formulaires, produits,...), le laisser évacuer son surplus d'agressivité sans lui donner prise pour faire monter la tension
- **Répondre fermement** par des phrases courtes. Parler lentement et clairement sans élever la voix
- **Rester calme** et se dissocier de ses émotions
- **Chercher sincèrement à comprendre l'agresseur** en se rappelant que c'est aussi quelqu'un à la recherche d'équilibre



Violence au travail

2 Penser à sa sécurité

- Tenter de maintenir une **distance** raisonnable entre soi et l'agresseur
- **Eviter de bouger brusquement** et de poser des gestes qui pourraient sembler menaçants (pointer du doigt, tourner le dos, mettre les mains sur les hanches...)

3 Tenter de désamorcer le conflit

- Ramener la discussion sur le **problème à régler**
- Rester **conciliant** et proposer une solution qui offre une porte de sortie honorable à l'agresseur

- **Faire une déclaration**

- Interne ou externe selon le cas





Stress

Risques:

- Rythme de travail élevé ou fluctuant (calme suivi d'activité intense), horaires décalés
- Urgences médicales
- Evénements traumatisants
- ...





Stress

Prévention:

- Dialoguer avec ses collègues et ses supérieurs
- Faire appel au service d'aide psychologique en cas d'événement traumatisant
- Pour être bien dans sa tête, il faut être bien dans son corps (vivre sainement: manger équilibré, faire de l'exercice, bien dormir...)



Irritations cutanées





Irritations cutanées

Les irritations cutanées sont liées au contact avec:

- des produits chimiques pour entretenir, désinfecter, stériliser,...
- le latex (gants,...)

Prévention:

- **Porter des gants** adaptés à la tâche, de préférence avec des manchettes
- En cas d'allergie au latex, choisir des gants n'en contenant pas



Rayonnements



Rayonnements

Risque:

- Médecine nucléaire (rayons X, isotopes radioactifs,...)
- Lasers
- ...



Prévention:

- Limiter l'exposition aux rayonnements (Interdiction totale pour les jeunes!!!!)
- Porter le dosimètre si on vous en donne un

Rayonnements: Interdiction d'exposition pour les jeunes

Bien que l'exposition aux rayonnements soit interdite aux jeunes, il faut le signaler car il s'agit d'un risque professionnel important dans la profession. Code du Travail, Livre III, Titre IV: emploi des jeunes travailleurs:

Sont notamment interdits les travaux des jeunes qui:

1. vont objectivement au-delà de leurs capacités physiques ou psychologiques;
2. impliquent une exposition nocive à des agents toxiques, cancérigènes, causant des altérations génétiques héréditaires, ayant des effets néfastes pour le fœtus pendant la grossesse ou ayant tout autre effet néfaste chronique sur l'être humain;
3. impliquent une exposition nocive à des radiations;
4. présentent des risques d'accidents dont on peut supposer que des jeunes, du fait de leur manque de sens de la sécurité ou de leur manque d'expérience ou de formation, ne peuvent les identifier ou les prévenir;
5. mettent en péril la santé en raison d'extrêmes de froid ou de chaud ou en raison de bruit ou de vibrations;
6. comprennent des procédés et travaux qui impliquent une exposition nocive aux agents physiques, biologiques et chimiques.



ASSOCIATION D'ASSURANCE
CONTRE LES ACCIDENTS
www.aaa.lu



www.safestaff.lu



ASSOCIATION D'ASSURANCE
CONTRE LES ACCIDENTS
www.aaa.lu

Infos pratiques sur l'assurance-accidents





L'AAA fait plus qu'intervenir lors d'un accident de travail!

L'assurance-accidents a deux volets:

Protection au travail (prévention des accidents)

- surveillance des entreprises
- enquêtes accidents
- formation et information
- conseils sur place
- mesures / analyses
- contrôles
- édiction de prescriptions
- campagnes de sécurité

Assurance (réparation du préjudice)

- traitement médical
- réadaptation
- prestations en espèces
- secours pécuniaires
- rentes
- autres prestations



Qui est assuré par l'AAA?

- **Salariés** (= toutes les personnes qui exercent au Grand-Duché de Luxembourg contre rémunération une activité professionnelle pour le compte d'autrui)
- **Indépendants**
- **Agriculteurs**
- **Activités extra-professionnelles** (y compris celles exercées par **les étudiants**)



Qu'est-ce qui est pris en charge?



- **Les accidents du travail:**
 - accident du travail
 - accident de trajet
 - accident à l'école

- **Les maladies professionnelles**



Où trouver de l'information?

- www.aaa.lu
- www.trajet.lu
- www.safestart.lu



**Brochures
Médiathèque
Formations**

**Tous les services de l'AAA sont mis gratuitement
à la disposition des assurés**